

## Pressemitteilung

### **Bestandsnutzer bleiben versorgt: Open Infra betreibt Glasfaseranschlüsse der Premium-Netz Kunden über den 10. Mai 2026 hinaus**

Wildau, 05.05.2026 Open Infra, Betreiber des offenen und zukunftssicheren Glasfasernetzes hat die langjährige Zusammenarbeit mit Premium-Netz im März 2026 beendet. Hintergrund sind ausstehende Zahlungen von Premium-Netz für Netzentgelte, die über einen längeren Zeitraum nicht beglichen wurden. Trotz intensiver Verhandlungen konnte keine Einigung erzielt werden. Open Infra betont, dass regelmäßige Zahlungen für die Nutzung der Glasfaserinfrastruktur essenziell sind, um den Betrieb und die Wartung des Netzes langfristig zu gewährleisten.

### **Keine Versorgungsunterbrechung zum 10. Mai 2026 für Bestandsnutzer/-innen**

Für bestehende Nutzerinnen und Nutzer der Glasfaseranschlüsse, die ihren Internetdienst bisher über Premium-Netz bezogen haben, bleibt der Internetzugang als Übergangslösung auch über den 10. Mai 2026 hinaus verfügbar. Damit möchte Open Infra eine unterbrechungsfreie Versorgung aller Nutzerinnen und Nutzer ihres Glasfaseranschlusses sicherstellen.

Das Unternehmen strebt dabei eine kundenfreundliche Lösung für die künftige Internetversorgung an. Sobald eine Einigung mit Premium Netz über die künftige Lösung der Versorgung erzielt wurde, werden die betroffenen Nutzerinnen und Nutzer gesondert über ihre weiteren Optionen informieren. Ein im Rahmen einer Kampagne zum Bau eines Glasfaseranschlusses zugesagter kostenloser Nutzungszeitraum bleibt selbstverständlich bestehen.

### **Alternativen für Neukunden verfügbar**

Haushalte, die sich in Zukunft erstmalig oder nach einer Pause für die Nutzung des vorhandenen Glasfaseranschlusses von Open Infra mit einem Internetdienst entscheiden, stehen mit InternetNord und Mr. Fuxx zwei alternative Diensteanbieter mit unterschiedlichen Tarifmodellen zur Verfügung. Neue Internetdienste im Glasfasernetz der Open Infra können über Premium-Netz nicht gebucht werden. Open Infra arbeitet kontinuierlich daran, das Angebot an Diensteanbietern im Netz weiter auszubauen, um Nutzerinnen und Nutzern noch mehr Auswahlmöglichkeiten zu bieten.

### **Hintergrund: Trennung von Netz und Dienst**

Open Infra investiert in den Ausbau, Betrieb und die Wartung des Glasfasernetzes, während Diensteanbieter wie Premium-Netz Internetverträge mit Endkunden abschließen und für die Nutzung des Netzes Entgelte an Open Infra zahlen. Diese Entgelte sind Teil der Kundeneinnahmen der Diensteanbieter. Ohne regelmäßige Zahlungen des Diensteanbieter kann die Nutzung der Infrastruktur nicht aufrechterhalten werden.

### **Pionier aus dem Norden**

Die Open Infra GmbH ist Teil eines der größten Glasfasernetzbetreibers Schwedens. Seit 2019 baut und betreibt das Unternehmen offene und zukunftssichere Glasfasernetze bis in die eigenen vier Wände (FttH – Fiber to the home) in Deutschland. Schon heute haben 45.000 Haushalte hierzulande die Möglichkeit durch Open Infra mit einem Highspeed-Internetzugang versorgt zu werden. Als reiner Netzbetreiber bietet das Unternehmen vom

#### **Open Infra GmbH**

Schmiedestraße 2B  
15745 Wildau  
Deutschland

#### **Geschäftsführer:** Niclas Sonesson

Amtsgericht: Cottbus, HRB 15265 CB  
Sitz der Gesellschaft: Wildau  
USt-ID: DE335356126

E-Mail: [info-de@openinfra.com](mailto:info-de@openinfra.com)

Telefon: 0800 001 01 60

[www.de.openinfra.com](http://www.de.openinfra.com)

VPN24032026

Seite 1 von 2

# open infra

ersten Tag Open Access, also die Wahl der Nutzer/innen aus einer Vielzahl von Diensteanbietern und Tarifen am Markt. Mit Bauteams aus der eigenen Unternehmensgruppe bringt Open Infra den Ausbau der digitalen Infrastruktur der Zukunft für Deutschland mit Qualität, Verlässlichkeit und Planbarkeit voran.

**Open Infra GmbH**

Schmiedestraße 2B  
15745 Wildau  
Deutschland

**Geschäftsführer:** Niclas Sonesson

Amtsgericht: Cottbus, HRB 15265 CB  
Sitz der Gesellschaft: Wildau  
USt-ID: DE335356126

E-Mail: [info-de@openinfra.com](mailto:info-de@openinfra.com)  
Telefon: 0800 001 01 60  
[www.de.openinfra.com](http://www.de.openinfra.com)

VPN24032026 Seite 2 von 2