

## **Glasfaserversorgung gesichert: Open Infra gewährleistet unterbrechungsfreien Übergang für alle Kunden**

**Wildau** – Im Glasfasernetz der Open Infra GmbH in Norddeutschland kommt es leider zu einem Wechsel des Diensteanbieters. Die Zusammenarbeit mit dem bisherigen Diensteanbieter Premium Netz (Filiago GmbH & Co. KG) wird nicht fortgeführt. Sämtliche Glasfaseranschlüsse bleiben vollständig funktionsfähig. Open Infra hat eine Übergangslösung eingerichtet, die eine unterbrechungsfreie Internetversorgung für alle betroffenen Haushalte sicherstellt. Die Bundesnetzagentur wurde vorab über die Situation und die ergriffenen Maßnahmen informiert.

### **Unterbrechungsfreie Versorgung sichergestellt**

Die Entscheidung, die Zusammenarbeit mit einem Diensteanbieter zu beenden, wurde nicht leichtfertig getroffen. Open Infra hat im Vorfeld des Anbieterwechsels umfassende Vorkehrungen getroffen, um die Versorgung aller betroffenen Haushalte zu sichern:

Gemeinsam mit der IN InternetNord GmbH wurde eine Übergangslösung eingerichtet. Die Umstellung erfolgt netzseitig – Kunden müssen derzeit nichts unternehmen, um ihren Internetzugang aufrechtzuerhalten, und es entstehen keine zusätzlichen Kosten. Alle betroffenen Kunden wurden schriftlich über die Situation informiert und haben eine Übersicht der verfügbaren Diensteanbieter erhalten.

Gleichzeitig ist die eingerichtete Übergangslösung zeitlich begrenzt. Kunden werden daher gebeten, bis zum 10. Mai 2026 einen Diensteanbieter ihrer Wahl im Open-Infra-Netz auszuwählen, um die Internetversorgung über die Übergangsphase hinaus sicherzustellen.

### **Offenes Netz ermöglicht freie Anbieterwahl**

Das Glasfasernetz der Open Infra wird als offenes Netz (Open Access) betrieben. Das bedeutet: Mehrere Diensteanbieter können ihre Dienste über dieselbe Infrastruktur anbieten. Kunden behalten ihren Anschluss unabhängig davon, welchen Anbieter sie wählen, und können jederzeit wechseln – ohne dass die physische Infrastruktur verändert werden muss.

Die Auswahl eines neuen Diensteanbieters erfolgt dabei vollständig frei und eigenständig durch den Kunden. Open Infra stellt hierzu eine Übersicht der im Netz verfügbaren Anbieter zur Verfügung.

---

#### **Über Open Infra**

Die Open Infra Gruppe baut, betreibt und entwickelt Glasfaserinfrastruktur für Haushalte, Unternehmen und Kommunen in Schweden, Deutschland, den USA, Norwegen und Großbritannien. In Deutschland betreibt Open Infra offene Glasfasernetze (Open Access), die den Wettbewerb fördern und Bürgerinnen und Bürgern eine freie Anbieterwahl ermöglichen.

Die Investitionen in die Glasfaserinfrastruktur, die gemeinsam mit den Kommunen realisiert wurden, sind dauerhaft und nicht an einzelne Diensteanbieter gebunden. Open Infra bekennt sich uneingeschränkt zu seinen Verpflichtungen gegenüber den Kommunen und wird das Netz weiterhin betreiben, warten und ausbauen.

### Gesprächsangebot an Kommunen und Verantwortliche

Open Infra steht allen Kommunalverantwortlichen – Bürgermeisterinnen und Bürgermeistern, Gemeinderäten, Landräten und Wirtschaftsförderern – jederzeit für ein persönliches Gespräch zur Verfügung, um die aktuelle Situation, die ergriffenen Maßnahmen und die weitere Zusammenarbeit zu erläutern. Transparenz und verlässliche Partnerschaft sind die Grundlage unserer Arbeit.

### Fakten auf einen Blick

<b>Was passiert?</b>	Der Diensteanbieter Premium Netz (Filiago) steht im Open-Infra-Netz nicht mehr zur Verfügung. Die Glasfaseranschlüsse selbst bleiben vollständig funktionsfähig.
<b>Internetversorgung</b>	Gesichert durch Übergangslösung mit InternetNord. Der Internetzugang läuft aktuell weiter; Kunden müssen <u>derzeit</u> nichts unternehmen.  Weitere Schritte: Die Übergangslösung ist zeitlich befristet. Kunden werden gebeten, bis zum 10. Mai 2026 einen Anbieter ihrer Wahl auszuwählen.
<b>Kosten für Kunden</b>	Keine zusätzlichen Kosten während der Übergangsphase.
<b>Anbieterwahl</b>	Kunden können frei zwischen mehreren Anbietern im Open-Infra-Netz wählen. Siehe den Open-Infra-Marktplatz für verfügbare Optionen. <a href="https://de.openinfra.com/marketplatz/">https://de.openinfra.com/marketplatz/</a>
<b>Bundesnetzagentur</b>	Vorab informiert.
<b>Glasfaserinfrastruktur</b>	Bleibt dauerhaft bestehen – unabhängig vom Diensteanbieter.
<b>Kundendienst</b>	0800 0010160 (kostenfrei) / <a href="mailto:info-de@openinfra.com">info-de@openinfra.com</a>

---

### Kontakt

---

#### Über Open Infra

Die Open Infra Gruppe baut, betreibt und entwickelt Glasfaserinfrastruktur für Haushalte, Unternehmen und Kommunen in Schweden, Deutschland, den USA, Norwegen und Großbritannien. In Deutschland betreibt Open Infra offene Glasfasernetze (Open Access), die den Wettbewerb fördern und Bürgerinnen und Bürgern eine freie Anbieterwahl ermöglichen.

Open Infra GmbH

Stefan Hensel

Schmiedestraße 2b, 15745 Wildau

Telefon: +49 176 10160014

E-Mail: [info-de@openinfra.com](mailto:info-de@openinfra.com)

Web: [de.openinfra.com](http://de.openinfra.com)

---

#### **Über Open Infra**

Die Open Infra Gruppe baut, betreibt und entwickelt Glasfaserinfrastruktur für Haushalte, Unternehmen und Kommunen in Schweden, Deutschland, den USA, Norwegen und Großbritannien. In Deutschland betreibt Open Infra offene Glasfasernetze (Open Access), die den Wettbewerb fördern und Bürgerinnen und Bürgern eine freie Anbieterwahl ermöglichen.