

Wildau, den 22.04.2026

Stellungnahme der Open Infra GmbH

Wir haben in den vergangenen Tagen viele Fragen von Kundinnen, Kunden sowie von Journalistinnen und Journalisten zur aktuellen Situation in den Landkreisen Harburg und Stade erhalten.

Unser wichtigstes Anliegen ist klar: Niemand soll ohne Internet, Telefon oder TV dastehen. Wir tragen Verantwortung für die Infrastruktur – und für die Haushalte, die darauf angewiesen sind.

In der öffentlichen Diskussion werden derzeit unterschiedliche Darstellungen zur rechtlichen und tatsächlichen Situation verbreitet. Open Infra legt Wert auf eine sachliche und transparente Einordnung auf Grundlage der tatsächlichen Gegebenheiten.

Open Infra ist Eigentümerin und Betreiberin des Glasfasernetzes vor Ort. Diensteanbieter wie Premium-Netz nutzen dieses Netz, um Endkundinnen und Endkunden mit Telekommunikationsdiensten zu versorgen.

Zwischen Open Infra und Premium-Netz bestand hierzu ein entsprechendes Vertragsverhältnis. Im Verlauf der Zusammenarbeit haben sich jedoch wesentliche Differenzen ergeben, die aus Sicht von Open Infra eine gemeinsame Grundlage für eine Fortführung nicht mehr ermöglicht haben.

Open Infra hat im Vorfeld versucht, hierzu tragfähige Lösungen zu finden. Da eine Einigung nicht erzielt werden konnte bzw. keine tragfähige Lösung erreicht wurde, war es erforderlich, die technische Versorgung neu zu organisieren.

Ohne die Einrichtung dieser Übergangslösung wäre eine durchgehende Versorgung der betroffenen Haushalte jedenfalls nicht verlässlich sichergestellt.

Für uns stand dabei von Anfang an fest: Die Endkundinnen und Endkunden dürfen darunter nicht leiden. Genau deshalb wurde die Übergangslösung so ausgestaltet, dass die Versorgung derzeit ohne Unterbrechung weiterläuft.

Die Glasfaseranschlüsse werden derzeit stabil betrieben. Internet, Telefonie und TV stehen weiterhin zur Verfügung – auch für sensible Anwendungen wie Notrufsysteme, betriebliche Kommunikation oder Homeoffice-Nutzung.

Die Übergangsversorgung erfolgt über die IN InternetNord GmbH und dient ausschließlich dazu, die bestehende Versorgung kurzfristig und zuverlässig sicherzustellen.

Open Infra GmbH

Schmiedestraße 2B
15745 Wildau
Deutschland

Geschäftsführer: Niclas Sonesson

Amtsgericht: Cottbus, HRB 15265 CB
Sitz der Gesellschaft: Wildau
USt-ID: DE335356126

E-Mail: info-de@openinfra.com
Telefon: 0800 001 01 60
www.de.openinfra.com



open infra

Für Endkundinnen und Endkunden bedeutet dies vor allem eines: Die laufende Versorgung ist aktuell gesichert. Gleichzeitig ist es erforderlich, dass sich Kundinnen und Kunden mit der Frage befassen, über welchen Anbieter sie ihre Versorgung künftig fortführen möchten.

Das Datum 10. Mai 2026 dient in diesem Zusammenhang als zeitliche Orientierung innerhalb der Übergangslösung. Diese ist bewusst als vorübergehende Maßnahme ausgestaltet. Um eine nahtlose Versorgung auch über diesen Zeitpunkt hinaus sicherzustellen, ist eine rechtzeitige Entscheidung über die künftige Nutzung der Dienste erforderlich.

Kundinnen und Kunden sind in dieser Entscheidung vollständig frei. Open Infra stellt das Netz grundsätzlich mehreren Diensteanbietern zur Verfügung.

Die Bundesnetzagentur wurde frühzeitig und proaktiv über die Situation und die getroffenen Maßnahmen informiert.

Wir verstehen, dass die aktuelle Lage für viele Haushalte verunsichernd ist – insbesondere dort, wo Internet und Telefonie ein zentraler Bestandteil des Alltags, der Arbeit oder der Versorgungssicherheit sind.

Deshalb ist uns wichtig zu betonen: Die Versorgung läuft derzeit stabil und zuverlässig. Open Infra hat die notwendigen Maßnahmen ergriffen, um diese Stabilität sicherzustellen und den Übergang geordnet zu gestalten.

Open Infra wird die Infrastruktur in der Region weiterhin betreiben und im Rahmen der bestehenden Netzzugangsstruktur darauf hinwirken, dass Endkundinnen und Endkunden Zugang zu Telekommunikationsdiensten haben.

Für Rückfragen von Kundinnen und Kunden sowie von Medienvertreterinnen und Medienvertretern stehen wir gerne zur Verfügung.

Kontakt

Open Infra GmbH

Stefan Hensel

Schmiedestraße 2b, 15745 Wildau

Telefon: +49 176 10160014

E-Mail: stefan.hensel@openinfra.com

Web: de.openinfra.com

Open Infra GmbH

Schmiedestraße 2b
15745 Wildau
Deutschland

Geschäftsführer: Niclas Sonesson

Amtsgericht: Cottbus, HRB 15265 CB
Sitz der Gesellschaft: Wildau
USt-ID: DE335356126

E-Mail: info-de@openinfra.com
Telefon: 0800 001 01 60
www.de.openinfra.com

